

Ambivalences de la traçabilité en situation d'urgence

Anouck Adrot

Maître de Conférences – Université Paris-Dauphine

M&O – DRM UMR 7088 CNRS

Anouck.adrot(arob)dauphine(dot)fr

En collaboration avec Marie Bia-Figueiredo (TEM – Institut Mines-
Télécom)

Motivations et méthodologie de la recherche

- * Malgré des progrès technologiques et investissements, la coordination inter-organisationnelle toujours problématique
- * Qu'est-ce qui freine ou empêche un apport optimal des TI à la coordination ?
- * Approche enracinée (Glaser, Strauss, 1967)
 - * Entretiens (30 heures)
 - * Observations passives (20 heures)
 - * Analyse d'archives
- * Unité d'analyse: interactions en vue d'une coordination (Bales, 1950)
- * Analyse toujours en cours, en collaboration avec Marie Bia-Figueiredo (TEM, Institut Mines-Télécom)

Résultats principaux

- * Nouvelle approche de la traçabilité:
 - * Définitions juridiques, logistiques
 - * Capacité organisationnelle à faire sens d'une situation dans le temps, en continue
 - * S'appuie sur les systèmes d'information
 - * Emergence d'une culture du renseignement
- * Appropriation de la fonctionnalité parfois contre-productive:
 - * Fragmentation des activités, charge cognitive
 - * Besoin d'entraide et/ou d'isolement
 - * Production de l'information pour l'information: comportements de captation
- * Conflit entre opposabilité de l'écrit et culture fondée sur la confiance
 - * La source est individualisable, l'action est collective
 - * Appréhensions au moment de l'action

Références citées

- * Glaser, B. G. and A. L. Strauss, 1973. The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research. Chicago: Aldine Transaction.
- * Bales, Robert F, 1950. 'A Set of Categories for the Analysis of Small Group Interaction'. American Sociological Review 15: 257-263.